



## POLÍTICA DE CALIDAD DEL ÁREA DE TURISMO

En la actualidad Málaga es una ciudad reconocida como una de las de mayor calidad de vida Europea, que potencia el talento y ofrece oportunidades laborales y familiares en perfecta sintonía con el desarrollo turístico basado en los pilares de la accesibilidad, la tecnología y la innovación, la sostenibilidad, la convivencia del destino y la gobernanza.

En este contexto el Área de Turismo tiene como **Misión**, **crear entre todos una ciudad para visitar, vivir e invertir.**

El Área de Turismo tiene como **Visión** ser un destino apreciado por sus visitantes, ciudadanía y agentes del sector, por su capacidad de generación de recursos memorables, convivencia ciudadana y desarrollo sostenible

Los valores representan las características por las que Málaga será reconocida. Queremos que sea reconocida como un destino, inteligente, sostenible, diverso, inclusivo, accesible y seguro:

- **Innovador**, creativo, emprendedor, generador de tendencias
- **Inteligente**, digital, tecnológico, Smart
- **Sostenible, Diverso, inclusivo y accesible**, donde todos/as caben
- **Seguro**, confiable y responsable

En resumen, la política de la calidad, que es revisada para su continua adecuación, implica una actitud permanente de orientación hacia quienes nos visitan y sus necesidades como elemento consustancial a la gestión de los servicios públicos, y supone un esfuerzo continuado en el tiempo, un proceso de mejora permanente en el cual se tienen que sentir implicados/as el conjunto de directivos/as y trabajadores de nuestra Organización y establece un compromiso de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de la legislación y normativa aplicable en los procesos desarrollado, UNE-ISO 14785:2015 Oficinas de información turística. Servicios de atención e información turística y UNE 187005:2009 Convention Bureau.

JONATHAN GÓMEZ PUNZÓN  
DIRECTOR GENERAL DEL ÁREA DE TURISMO

2022

Código Seguro De Verificación	In/EcbkGSN+mWSV49/S6aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jonatan Gomez Punzon	Firmado	16/06/2022 15:33:16
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	<a href="https://valida.malaga.eu/verifirma/code/In/EcbkGSN+mWSV49/S6aw==">https://valida.malaga.eu/verifirma/code/In/EcbkGSN+mWSV49/S6aw==</a>		

